

CEDESA DIGITAL, S.L., adaptándose a las necesidades y exigencias de un mercado cada vez más competitivo y cambiante, dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad e Innovación, desarrollado conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 56001, en sus versiones en vigor.

La Dirección manifiesta su compromiso fundamental con el cumplimiento de los requisitos de todas las partes interesadas, incluidos los legales, reglamentarios, contractuales y los asumidos de forma voluntaria, en relación con las actividades de:

Diseño y desarrollo de proyectos software, asesoría y consultoría TIC, realización de peritajes informáticos (ISO 9001)

Desarrollo e innovación en proyectos de software, hardware y comunicaciones (ISO 56001).

La Dirección se compromete a mejorar de forma continua el Sistema Integrado de Gestión, poniendo en juego todos los recursos humanos y materiales necesarios con la finalidad de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

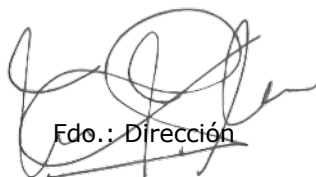
Compromisos y principios de actuación

- Nuestro objetivo principal es la satisfacción de nuestros clientes y, en definitiva, de todas las partes interesadas.
- La empresa mantiene un firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los requisitos de los clientes y los asociados a nuestros productos y servicios (calidad, legalidad e innovación).
- Desde la Dirección se impulsan todas las medidas oportunas para conseguir estos objetivos, centrándonos en la satisfacción del cliente y de los empleados, que son quienes hacen posible alcanzar las metas establecidas.
- Se fomenta que todo el personal conozca sus responsabilidades en materia de calidad e innovación y participe activamente en la cultura de la empresa.
- Las quejas e insatisfacciones de los clientes se tratarán de forma individual, ofreciendo una respuesta ágil y adecuada.
- La mejora continua exige la colaboración y participación de todos los niveles; para ello, la información y la comunicación son indispensables. Se establecen canales de comunicación y colaboración internos y externos que impulsen la creación y transferencia de conocimiento.
- Se promueve una cultura de innovación abierta, colaborativa y sostenible, que fomente la creatividad, el aprendizaje y la generación de valor para clientes, empleados y la sociedad.
- Se impulsa la gestión de ideas, proyectos y oportunidades de innovación que contribuyan al desarrollo tecnológico, la competitividad y la sostenibilidad de la empresa.
- Se ofrecen soluciones tecnológicas innovadoras, fiables y de calidad, que respondan a las necesidades del mercado digital y potencien el crecimiento sostenible de la organización.
- Se identifican, evalúan y gestionan oportunidades y riesgos relacionados con la innovación y la calidad.
- Se potencia la protección y explotación del conocimiento y de los resultados derivados de las actividades innovadoras.
- Se promueve un enfoque basado en el valor sostenible, asegurando que las innovaciones generen un impacto económico, social y ambiental positivo.

"La calidad y la innovación las hacen las personas; con su esfuerzo y creatividad alcanzamos la excelencia y la mejora continua."

La presente política proporciona el marco de referencia para definir, implementar y revisar la estrategia y los objetivos de calidad e innovación, asegurando su coherencia con la dirección estratégica y los valores corporativos de CEDESA DIGITAL.

La Dirección asegura que esta política sea comunicada, comprendida y aplicada por todo el personal, y que se encuentre a disposición de todas las partes interesadas. Su eficacia se verifica mediante auditorías y revisiones periódicas



Edo.: Dirección

Juan Jesús Merino Carretero
30/06/2025